

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**URKOM TÍMEA  
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ**

**HATÁLYOS:  
2026. január 21. NAPJÁTÓL  
VISSZAVONÁSIG**

## **1. Az adatkezelő adatai:**

<b><u>Vállalkozó neve:</u></b>	Urkom Tímea egyéni vállalkozó
<b><u>Székhely:</u></b>	2030 Érd, Vereckei utca 61.
<b><u>Adószám:</u></b>	55746355-1-33
<b><u>Nyilvántartási szám:</u></b>	54471353
<b><u>Telefonszám:</u></b>	+3620/590 1025
<b><u>E-mail cím:</u></b>	<a href="mailto:admin@processhunt.hu">admin@processhunt.hu</a>

## **2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja:**

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja ügyfelei, vásárlói, partnerei tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően.

Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fentieknek megfelelően alakította ki hétköznapi tevékenységét, dolgozta ki szabályzatait, nyilvántartásait, iratmintáit, tájékoztatóit.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén és weboldalán. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei, vásárlói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **3. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

### **4. Fontosabb fogalom meghatározások:**

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **5. Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:**

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,

4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

## **6. Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:**

Az adatkezelő HR tanácsadással és online termékek értékesítésével foglalkozik. Ezen tevékenységek elvégzése során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival. Az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

- A. Az adatkezelő szerződéses partnerei kizárólag természetes személyek lehetnek. A szerződéses kapcsolat létrejöttét egy ajánlatkérés előzi meg, személyesen, telefonon, e-mailen érkező üzenet formájában, a weboldalon ([www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu)) elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használatával, vagy az adatkezelő közösségi oldalain keresztül. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett elfogadja az ajánlatot, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Ezt követően az adatkezelő birtokába jutnak a természetes személyek további személyes adatai. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- B. Az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán vásárolhatók meg az adatkezelő által forgalmazott ebook-ok, tesztek és egyéb online anyagok. A vásárláshoz az érintett megadja személyes adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám). A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, az online anyagokhoz való hozzáférés biztosítása, kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a megvásárolt online termékek ellenértékéről számlát állít ki a vásárló számára. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- C. Az adatkezelőnél igénybe vehető szolgáltatásokra jelentkezni az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán keresztül, a szolgáltatás megrendelésével és időpontfoglalással is lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatásait és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás tervezett időpontját követő 30 napon belül törli. A szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét és címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- D. Az adatkezelő workshopokat, képzéseket is tart. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint felnőttképzésnek minősülő képzések esetében a résztvevő személyes adatainak kezelése, a szerződéskötés és a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe történő adatszolgáltatás során is speciális rendelkezések szerint kell eljárni. A jelentkezés során az adatkezelő az érintett természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely

és idő, anyja neve), lakcímét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét kéri el. Amennyiben a képzés szempontjából releváns, az adatkezelő az érintett szakképesítésére, szakképzettségére vonatkozó információkat is elkéri. Az adatkezelés célja az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése, a számla kiállítása és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A képzés díjáról az adatkezelő számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelő a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat a felnőttképzési törvény rendelkezései értelmében 8 évig őrzi meg.

- E. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatását 18 éven aluli személy számára nyújtja, a gyermek személyes adatainak kezelésére kerül sor, amelyhez a gyermek törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a törvényes képviselő hozzájárulásával.

A szolgáltatás díjáról az adatkezelő számlát állít ki a törvényes képviselő részére. A számla a törvényes képviselő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja. A gyermek személyes adatait az adatkezelő a szolgáltatás teljesítését követően nem tárolja tovább, a személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli.

- F. Az adatkezelő munkája során alvállalkozókkal, szállítókkal és szolgáltatókkal is szerződéses viszonyban áll, ami szintén alapot biztosít a személyes adatok kezelésére. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja (természetes

személy vagy egyéni vállalkozó esetén) a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

- G. Feladatai ellátása során az adatkezelő ügyfelei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- H. Az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán mutatja be tevékenységét, szolgáltatásait és online termékeit. A weboldal működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- I. A weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.
- J. A weboldalon néhány korábbi ügyfél, vásárló véleménye került feltüntetésre az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal vagy az értékesített online termékekkel kapcsolatban. Kizárólag akkor kerül feltüntetésre a véleményező személyes adata és véleménye, amennyiben ehhez megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

- K. Az adatkezelőnél lehetőség van feliratkozni hírlevélre is, név, e-mail cím megadásával. A személyes adatok kezelésének célja hírlevél, direkt marketing típusú üzenetek és egyéni ajánlatok küldése az érintett részére. A hírlevélre történő feliratkozás során az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai marketing célú kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevélküldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli a rendszeréből.
- L. Az adatkezelő közösségi oldalakat is üzemeltet, ahol szintén sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- M. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás. Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

## **7. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók:**

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az

érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

- Adatfeldolgozó az adatkezelő által megbízott könyvelő vállalkozás:
  - Mamoza Accounting Bt.
  - 1089 Budapest, Kőrös utca 14. 1. em. 17.
  - [anna.szasz@mamoza.hu](mailto:anna.szasz@mamoza.hu)
  
- A számlák kiállításával kapcsolatban az adatkezelő partnere:
  - KBOSS.hu Kft.
  - 1031 Budapest, Záhony u. 7.
  - [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)
  
- A bankkártyával történő fizetés kapcsán az adatkezelő partnere, aki önálló adatkezelőnek minősül:
  - OTP Mobil Szolgáltató Kft.
  - 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
  - +36 1/20/30/70 3-666-611
  - [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése, majd ezt követően a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség teljesítése.

- Az adatkezelő weboldalának tárhelyét biztosító társaság adatfeldolgozónak minősül:
  - Rackforest Zrt.
  - 1132 Budapestm Victor Hugo utca 11. 5. em.
  - [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)

- Az adatkezelő weboldala által alkalmazott Google Analytics szolgáltatás használata miatt adatfeldolgozó:
  - Google Ireland Limited
  - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
  
- Adatfeldolgozónak minősül az adatkezelővel együttműködő webfejlesztő vállalkozó is:
  - Pixel Lion Kft.
  - 2120 Dunakeszi, Kárpát utca 8.
  - [info@masmedia.hu](mailto:info@masmedia.hu)
  
  - Tóth Kornél egyéni vállalkozó
  - 7623 Pécs, Vas Gereben utca 57.
  - [korneltoth10@gmail.com](mailto:korneltoth10@gmail.com)
  
- Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója is adatfeldolgozó:
  - Rackforest Zrt.
  - 1132 Budapestm Victor Hugo utca 11. 5. em.
  - [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)
  
- További adatfeldolgozó a hírlevélküldéssel összefüggésben:
  - Intuit Mailchimp
  - 405 N Angier Ave. NE Atlanta, GA 30308 USA
  - [privacy@intuit.com](mailto:privacy@intuit.com)
  
- Az adatkezelő által értékesített online tesztekkel összefüggésben adatfeldolgozó a teszt és a tesztet futtató weboldal fejlesztője:
  - Life and Career Design Kft.
  - 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.
  - [info@orientify.hu](mailto:info@orientify.hu)
  
- A közösségi oldalak használata miatt közös adatkezelő partnerek:
  - Meta Platforms Ireland Ltd.
  - 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland
  
  - LinkedIn Corporation
  - 1000 West Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085 USA

- A felhő alapú online adatbázisban történő adattárolás során a szolgáltatás nyújtója adatfeldolgozónak minősül (Google Drive):
  - Google Ireland Limited
  - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
  
- Adatfeldolgozóknak minősülnek az adatkezelő által – online szolgáltatásnyújtás során – igénybe vett alkalmazások (Google Meet, Zoom és Microsoft Teams) üzemeltetői is:
  - Google Ireland Limited
  - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
  
  - Zoom Video Communications, Inc.
  - 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113
  - [info@zoom.us](mailto:info@zoom.us)
  
  - Microsoft Magyarország Kft. központi irodaház
  - 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)
  - +36 1 437 2800
  - Microsoft Ügyfélszolgálati Központ: +36 1 267 4636
  
- Az adatkezelő által használt adatbázis-kezelő rendszer üzemeltetője is adatfeldolgozó:
  - Teamtailor AB.
  - Östgötagatan 16, 116 25 Stockholm, Sweden
  - [support@teamtaylor.com](mailto:support@teamtaylor.com)
  
- A 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről által előírt kötelezettségnek eleget téve, az adatkezelő a képzésein résztvevők személyes adatait adatszolgáltatási célból továbbítja a felnőttképzési államigazgatási szerv részére:
  - Pest Megyei Kormányhivatal Szakképzési és Felnőttképzési Főosztály
  - 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
  - 06 1/210 9721
  
- Az adatkezelő továbbítja ügyfelei, vásárlói személyes adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

## **8. Az adatkezelő által kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés:**

### Vevői szerződések:

Az adatkezelő szerződéses partnerei kizárólag természetes személyek lehetnek. A szerződéses kapcsolat létrejöttét egy ajánlatkérés előzi meg, személyesen, telefonon, e-mailen érkező üzenet formájában, a weboldalon ([www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu)) elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használatával, vagy az adatkezelő közösségi oldalain keresztül. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett elfogadja az ajánlatot, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Ezt követően az adatkezelő birtokába jutnak a természetes személyek további személyes adatai. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán vásárolhatók meg az adatkezelő által forgalmazott ebook-ok, tesztek és egyéb online anyagok. A vásárláshoz az érintett megadja személyes adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám). A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, az online anyagokhoz való hozzáférés biztosítása, kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a megvásárolt online termékek ellenértékéről számlát állít ki a vásárló számára. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az adatkezelőnél igénybe vehető szolgáltatásokra jelentkezni az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán keresztül, a szolgáltatás megrendelésével és időpontfoglalással is lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatásait és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás tervezett időpontját követő 30 napon belül törli. A szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét és címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

#### Felnőttképzéssel kapcsolatos személyes adatkezelés:

Az adatkezelő workshopokat, képzéseket is tart. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint felnőttképzésnek minősülő képzések esetében a résztvevő személyes adatainak kezelése, a szerződéskötés és a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe történő adatszolgáltatás során is speciális rendelkezések szerint kell eljárni. A jelentkezés során az adatkezelő az érintett természetes

személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcímét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét kéri el. Amennyiben a képzés szempontjából releváns, az adatkezelő az érintett szakképesítésére, szakképzettségére vonatkozó információkat is elkéri. Az adatkezelés célja az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése, a számla kiállítása és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A képzés díjáról az adatkezelő számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelő a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat a felnőttképzési törvény rendelkezései értelmében 8 évig őrzi meg.

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatását 18 éven aluli személy számára nyújtja, a gyermek személyes adatainak kezelésére kerül sor, amelyhez a gyermek törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a törvényes képviselő hozzájárulásával.

A szolgáltatás díjáról az adatkezelő számlát állít ki a törvényes képviselő részére. A számla a törvényes képviselő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja. A gyermek személyes adatait az adatkezelő a szolgáltatás teljesítését követően nem tárolja tovább, a személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli.

#### Szállítói szerződések:

Az adatkezelő szállítói elérhetőségeit (név, e-mail cím, telefonszám) is kezeli és szolgáltató, alvállalkozó cégekkel is kapcsolatban áll. A partnerekkel való kapcsolattartás érdekében ezekben az esetekben is sor kerül személyes adatok kezelésére (a kapcsolattartó, vagy a természetes személy, egyéni vállalkozó személyes

adatai). A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a kapcsolattartó hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő, a cégek kapcsolattartóival hozzájáruló nyilatkozatot tölt ki, melyben tájékoztatja őket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogaikról és hozzájárulásukat kéri, hogy kezelhesse adataikat. Ilyen esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása az adatkezeléshez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. A szerződésben és a számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a jogszabályban rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve 5 évig tárolja.

#### **9. A vevők részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:**

Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások és az értékesített online termékek ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél vagy a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja. Amennyiben az adatkezelő felnőttképzési tevékenységet folytat, a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat – köztük a képzési díj összegéről kiállított számlát is – a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezései értelmében, 8 évig őrzi meg.

#### **10. Gyermekek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:**

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatását 18 éven aluli személy számára nyújtja, a gyermek személyes adatainak kezelésére kerül sor, amelyhez a gyermek törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a törvényes képviselő hozzájárulásával.

A szolgáltatás díjáról az adatkezelő számlát állít ki a törvényes képviselő részére. A számla a törvényes képviselő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja. A gyermek személyes adatait az adatkezelő a szolgáltatás teljesítését követően nem tárolja tovább, a személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli.

Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre való feliratkozással és a cookie-k működéséhez való hozzájárulással kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem iratkozhat fel a hírlevélre és a weboldal által alkalmazott cookie-k adatgyűjtéséhez sem járulhat hozzá, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

Az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

### **11. E-mail címek, telefonszámok kezelése:**

Az adatkezelő tevékenysége során ügyfelei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címét és telefonszámát is megismeri. Az ilyen módon rendszerébe került személyes adatokat, elsősorban szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. Néhány esetben az adatkezelőnek továbbra is jogos érdeke fűződik az adatok megőrzéséhez, ilyenkor kéri az érintett írásos hozzájárulását személyes adatai őrzéséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

## **12. Az adatkezelő weboldala:**

Az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán mutatja be tevékenységeit, szolgáltatásait és online termékeit az érdeklődők számára.

Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat használ. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldal működése során az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- CookieConsent
    - időtartam: 1 hónap
    - típus: feltétlenül szükséges
  - \_ga
    - időtartam: 1 év 1 hónap 4 nap
    - típus: statisztikai – Google Analytics
  - \_ga\_\*
- időtartam: 1 év 1 hónap 4 nap
- típus: statisztikai – Google Analytics
- \_ga\_7JM7KRP2GW
  - időtartam: 1 év 1 hónap 4 nap
  - típus: statisztikai – Google Analytics
- \_fbp
  - időtartam: 3 hónap
  - típus: statisztikai – Facebook
- sbjs\_current
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_current\_add
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_first
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_first\_add
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_migrations

- időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_session
  - időtartam: 1 óra
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs\_udata
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: statisztikai – Sourcebuster
- website\_theme
  - időtartam: 1 év
  - típus: egyéb
- woocommerce\_cart\_hash
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: feltétlenül szükséges
- woocommerce\_items\_in\_cart
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: feltétlenül szükséges
- wp-wpml\_current\_admin\_language\_d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e
  - időtartam: 1 nap
  - típus: feltétlenül szükséges
- wp-wpml\_current\_language
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: feltétlenül szükséges
- wp\_woocommerce\_session\_7c31c6c083f9e9386fc03813180dc146
  - időtartam: 2 nap
  - típus: feltétlenül szükséges
- lastExternalReferrer
  - időtartam: törlésig
  - típus: egyéb
- lastExternalReferrerTime
  - időtartam: törlésig
  - típus: egyéb
- topicsLastReferenceTime
  - időtartam: törlésig
  - típus: egyéb
- wpEmojiSettingsSupports
  - időtartam: böngészési munkamenet végéig
  - típus: feltétlenül szükséges

- elementor
  - időtartam: törlésig
  - típus: feltétlenül szükséges

### Cookie-k (sütek):

A sütek feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen sütek célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütek érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütek e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### Az érintett választása a cookie-kal kapcsolatban:

#### Webböngésző cookie-k:

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

## Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, statisztika, marketing):

### Google Analytics használata:

Az adatkezelő weboldala alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics webelemző, statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Ha a webhelyek vagy az alkalmazások a Google Analytics szolgáltatást a Google más hirdetési termékeivel – például a Google Ads rendszerrel – együtt használják, akkor egyéb hirdetési azonosítókat is gyűjthetnek. A felhasználók a Hirdetésbeállítások között kapcsolhatják ki ezt a szolgáltatást, illetve módosíthatják a cookie-k használatára vonatkozó beállításokat.

A Google Analytics azért gyűjti a felhasználók IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik mely országból, államból vagy városból érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google Analytics lehetőséget kínál a gyűjtött IP-címek maszkolására, azonban a webhelytulajdonosok akkor is láthatják a felhasználók IP-címét, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást.

A Google Analytics keretében a látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A sütik tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben a látogató esetleg nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját teljeskörűen használni.

Ezen kívül a látogató megakadályozhatja a sütik által létrehozott és a weboldal látogató általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint.

Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

A Google a Google Analytics és így az adatkezelő adatfeldolgozójaként tevékenykedik. Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) rendelkezései szerint a Google Analytics az adatfeldolgozó, mivel a Google Analytics adatokat gyűjt és dolgoz fel az ügyfelei (például az adatkezelő) nevében, ezeknek az ügyfeleknek az utasításai szerint. A Google csak a Google Analytics-ügyfelekkel kötött szerződések feltételei, valamint a

termékeinek a kezelőfelületén az ügyfelek által megadott beállítások szerint használhatja az adatokat.

A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel kapcsolatos adatokat, IP-címeket, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységeket gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni a felhasználók által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják. Az ügyfelek személyre szabhatják a cookie-kat, valamint a gyűjtött adatok körét az olyan funkciókkal, mint a cookie-beállítások, a User-ID, az Adatok importálása és a Measurement Protocol.

A Google Analytics alkalmazásokhoz SDK-t használó ügyfelek esetén a Google egy alkalmazáspéldány-azonosítót gyűjt. Ez egy olyan szám, amelyet a rendszer véletlenszerűen állít elő akkor, amikor a felhasználó először telepít egy alkalmazást.

A Google Analytics arra használja az IP-címeket, hogy kikövetkeztesse a látogatók földrajzi helyét, valamint arra, hogy megvédje a szolgáltatást és az ügyfeleit. Az ügyfelek bekapcsolhatják az IP-maszkolás nevű funkciót, amelynek használatakor a Google Analytics a gyűjtött IP-cím egésze helyett csak az IP-cím egy részét használja fel. Továbbá az ügyfelek igény szerint felül is bírálhatják az IP-címeket az IP-felülbírási funkcióval.

A Google a Google Analytics szolgáltatásban kezelt adatokat arra használja, hogy az ügyfelei számára biztosítsa a Google Analytics mérési szolgáltatást. Az azonosítókkal – így például a cookie-kal és az alkalmazáspéldány-azonosítókkal – azt méri, hogy a felhasználók milyen műveleteket végeznek az ügyfelek webhelyeivel és/vagy alkalmazásaival. Az IP-címeket a szolgáltatás biztonságának megőrzéséhez, valamint arra használja, hogy a webhelytulajdonosoknak áttekintést tudjon adni arról, hogy a felhasználóik a világ mely tájáról érkeznek.

#### Facebook pixel (Facebook cookie):

A Facebook képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a Facebook felületén a weboldal látogatói számára személyre szabott ajánlatok, hirdetések jelenhetnek meg. Az adatkezelő weboldala alkalmazza a Facebook pixelt. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), melyet a cookiek-ról való adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásával, az adatgyűjtéshez való hozzájárulással tesz meg.

Az érintett az adatkezelő weboldalán a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a weboldal által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról nem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

#### A weboldalon való vásárlás során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán vásárolhatók meg az adatkezelő által forgalmazott ebook-ok, tesztek és egyéb online anyagok. A vásárláshoz az érintett megadja személyes adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám). A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, az online anyagokhoz való hozzáférés biztosítása, kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a megvásárolt online termékek ellenértékéről számlát állít ki a vásárló számára. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja.

#### A szolgáltatás megrendelése és az időpontfoglalás során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelőnél igénybe vehető szolgáltatásokra jelentkezni az adatkezelő [www.processhunt.hu](http://www.processhunt.hu) weboldalán keresztül, a szolgáltatás megrendelésével és időpontfoglalással is lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett mégsem

veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatásait és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás tervezett időpontját követő 30 napon belül törli. A szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét és címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az adatkezelő workshopokat, képzéseket is tart. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint felnőttképzésnek minősülő képzések esetében a résztvevő személyes adatainak kezelése, a szerződéskötés és a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe történő adatszolgáltatás során is speciális rendelkezések szerint kell eljárni. A jelentkezés során az adatkezelő az érintett természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcímét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét kéri el. Amennyiben a képzés szempontjából releváns, az adatkezelő az érintett szakképesítésére, szakképzettségére vonatkozó információkat is elkéri. Az adatkezelés célja az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése, a számla kiállítása és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A képzés díjáról az adatkezelő számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelő a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat a felnőttképzési törvény rendelkezései értelmében 8 évig őrzi meg.

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során történő személyes adatkezelés:

A weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a joggalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

#### A vélemények közzététele során történő személyes adatkezelés:

A weboldalon néhány korábbi ügyfél, vásárló véleménye került feltüntetésre az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal vagy az értékesített online termékekkel kapcsolatban. Kizárólag akkor kerül feltüntetésre a véleményező személyes adata és véleménye, amennyiben ehhez megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

#### **13. Hírlevélre történő feliratkozás:**

Az adatkezelőnél lehetőség van feliratkozni hírlevélre is, név, e-mail cím megadásával. A személyes adatok kezelésének célja hírlevél, direkt marketing típusú üzenetek és egyéni ajánlatok küldése az érintett részére. A hírlevélre történő feliratkozás során az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai marketing célú kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevélküldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli a rendszeréből.

A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljeskörű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az adatkezelőnél megjelenő újdonságokról, legújabb

hírekről, kedvezményekről, a vonatkozó és hatályos jogszabályoknak megfelelően. A hírlevélre és/vagy DM célú levélküldésre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő természetesen lehetőséget ad arra, hogy az érintett bármikor visszavonhassa hozzájárulását és leiratkozzon a hírlevélről.

Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

#### **14. Az adatkezelő közösségi oldalai:**

Az adatkezelő Facebook oldalt is üzemeltet, itt is sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő Facebook oldalán is népszerűsíti, bemutatja tevékenységét.

<https://www.facebook.com/processhunt/>

Az adatkezelő a Facebookon keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha a Facebookon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. A Facebook oldalon tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használja, további reklám célokra nem.

A Facebook oldal használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás, információk közlése. A Facebook a saját céljaira is használhatja az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását.

Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a Facebook oldalán talál.

A Facebook oldalon a követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk értelmében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), a

hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalát, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

Az adatkezelő további közösségi oldala, ahol az adatkezelés jogalapja szintén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont):

<https://www.linkedin.com/company/processhunt-kft>

### **15.A felhő alapú alkalmazások használata során megvalósuló személyes adatkezelés:**

Az adatkezelő elsősorban a dokumentumok tárolására, biztonsági mentésére és megosztására alkalmaz felhő alapú szolgáltatásokat. Az ilyen szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe, hanem egy távoli szerver, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. Ilyen szolgáltatást nyújtanak az online tárhelyek is. A felhőalkalmazások nagy előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Ezekben az esetekben a felhőszolgáltató adatfeldolgozónak tekinthető, aki a személyes adatokat az adatkezelő érdekében dolgozza fel. A felhőszolgáltatók kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, és csak az adatkezelő utasítására végezhetnek adatfeldolgozást.

Az adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden, általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal ügyfelei, vásárlói, partnerei adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi.

A felhő alapú tárhelyek jelszóval védettek, az ott tárolt adatokhoz kizárólag az adatkezelő férhet hozzá.

Az adatkezelő partnerei a felhő alapú alkalmazások igénybevételéhez szükséges adattovábbításhoz jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **16. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:**

Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panaszja azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

### **17. Az adatkezelés biztonsága:**

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel ügyfelei, vásárlói, partnerei személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok biztonsági kamerával megfigyelt, zárható helyiségben való tárolása), valamint az informatikai védelmet (tűzfal, vírusirtó, jelszóvédelem használata) is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi

rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

### **18. Az adatkezeléssel érintettek jogai:**

- **Átlátható tájékoztatás:**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató is azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

- **Hozzáférési jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Úrkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Törléshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Adatkezelés korlátozásához való jog:**

Érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Az érintettet megillető jog automatizált döntéshozatal esetén:**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt jelentős mértékben érintené. Automatizált döntéshozatal minden olyan eljárás vagy módszertan, melynek során technikai automatizmus értékeli ki az érintett személyes jellemzőit és amely rá nézve joghatással jár vagy őt jelentős mértékben érinti. Az adatkezelő nem alkalmaz olyan profilozásra is alkalmas informatikai automatizmusokat, melyek az érintett jogaira nézve jelentős kihatással bírnak.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**Urkom Tímea egyéni vállalkozó 2030 Érd, Vereckei utca 61.**

**E-mail: [admin@processhunt.hu](mailto:admin@processhunt.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

Az adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul. Vállalja továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesíti az érintettet (kérelmezőt).

**19. Adatvédelmi incidens:**

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő ügyfeleinek, vásárlóinak, partnereinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **20. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2022. évi XIII. törvény – a kisadózó vállalkozók tételes adójáról;
- 2013. évi LXXVII. törvény – a felnőttképzésről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről.

## **21. Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **22. Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.  
**Telefon:** 0613911400  
**Fax:** 0613911410  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
**Honlap:** <http://www.naih.hu>

### **23. Egyéb rendelkezések:**

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekinti irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Érd, 2026. január 21.

**Urkom Tímea**  
**egyéni vállalkozó**

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ssz.	Személyes adat kezelésének megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A személyes adat törlésére nyitva álló határidő
1.	Ajánlatkérés során megadott, az érintett személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám).	Ajánlatadás, kapcsolattartás érdekében.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli.
2.	A szerződéses kapcsolat során kezelt személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

3.	A weboldalon történő vásárlás során megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím).	A megrendelés teljesítése, az online anyagokhoz való hozzáférés biztosítása, kapcsolattartáscéljából.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
4.	A szolgáltatásra való jelentkezés során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Amennyiben az érintett mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatását és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás tervezett időpontját követő 30 napon belül törli.
5.	A szolgáltatás teljesítése során kezelt személyes adatok.	Kapcsolattartás, szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c)	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

			pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	
6.	Felnőttképzésre való jelentkezés során megadott személyes adatok.	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás, adatszolgáltatás érdekében.	Szerződéses jogalap (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2013. évi LXXVII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
7.	A szolgáltatás teljesítése során kezelt, gyermekekre vonatkozó személyes adatok.	A szerződéses feladatok ellátása érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulásával.	A szolgáltatás teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek.
8.	A szolgáltatást igénybevevők számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.	Jogszabályban írt kötelezettség teljesítése, a számla kiállítása.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül. Felnőttképzés esetén a 8. év végét követő 30 napon belül.

			XIII. törvény alapján.	
9.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók személyes adatai (természetes személy, vagy egyéni vállalkozó esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
10.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók kapcsolattartóinak személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül. A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 30 napon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).

<b>11.</b>	Beérkező e-mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A szerződéses kötelezettség teljesítését követő 30 napon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül.
<b>12.</b>	A weboldal által kezelt cookie-k adatgyűjtése során rögzített személyes adatok.	A felhasználói élmény növelése, a weboldal fejlesztése érdekében, statisztikai célból.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
<b>13.</b>	A weboldalon működő kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	Kapcsolatfelvétel érdekében.	Szerződés létrehozása érdekében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A kapcsolatfelvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül, kivéve, ha a szerződéses kapcsolat létrejön.
<b>14.</b>	A weboldalon feltüntetett vélemények közzététele érdekében megadott személyes adatok (pl.: név).	A tevékenység, a szolgáltatások és az online termékek népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
<b>15.</b>	A hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok (név, e-mail cím).	Hírlevél küldése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.

<b>16.</b>	A közösségi oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.	A tevékenység és a szolgáltatások népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
<b>17.</b>	A panaszkezelés során megismert személyes adatok.	A panasz beazonosítása és kezelése érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az 1997. évi CLV. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (3 év) leteltét követő 30 napon belül.